

B A B 9

INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI UNTUK SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN BERDASARKAN DOKUMEN

- Informasi yang dibutuhkan oleh manajer tidak selalu dapat terdefinisi secara format record biasa yang berlaku pada sistem informasi (tradisional)
- DSS dengan mesin analitis atau base model menjadikan DSS menjadi alat yang berdaya guna bagi pembuat keputusan
- AI dapat memahami, menginterpretasikan dan mengklasifikasikan informasi dimana AI memiliki database berorientasi objek, DSS berkelompok, pemanggilan informasi, pengiriman e-mail dan standar penyimpanan. Hal ini memungkinkan penerapan manajemen data berdasarkan dokumen.
- Ada hardware, software, dan area aplikasi yang digunakan untuk mengolah informasi berbentuk dokumen

HARDWARE/SOFTWARE

Indikator munculnya DDSS : Inputing dan penyimpanan data

- berkurangnya biaya
- kecepatan pemrosesan yang makin tinggi

DDSS dapat memproses sejumlah besar data yang disimpan tetapi belum dapat menangani volume dokumen yang akan diisikan ke base dokumen. Jika ya, harus diperlukan input alternatif dan mekanisme akses

DDSS

- Penyimpanan data : disk optic
 - CD ROM, WORM (write once read many), laser disk, gramophon otomatis
Murah dan jumlahnya besar
 - CD-I : multi media terdiri dari video, audio, grafik
 - DV-I : video gerak, kerangka gambar, audio, grafik (digital video interactive) database
- Scanner tampilan
Kemampuannya : memasukkan input tekstual dalam format yang bisa dimanipulasi dengan software word processing dan dapat diakses oleh program painting
- DDSS harus memadukan berbagai macam teknologi penyimpanan dan pemrosesan untuk pemanggilan dokumen secara lengkap

DATABASE ON-LINE

Intro

Untuk dapat menganalisis kompetitif sekarang harus dilakukan dengan scanning (penelitian) untuk dapat menaksir langkah apa yang akan dilakukan organisasi dalam kompetisi

Caranya

Mencari data yang tersedia pada database eksternal

Akibatnya

Meningkatnya permintaan akan layanan database online

User

Pustakawan terampil

Output

Laporan hard copy tentang bibliografi atau keuangan

PEMANGGILAN INFORMASI

- Menentukan keyword untuk men-query database eksternal
- Keyword dihubungkan oleh operator boolean
- Berdasarkan riset
Efektifitas pemanggilan telah dicapai dengan :
 - aplikasi indexing probabilitas
 - pengelompokan / clustering document
 - konfigurasi keyword (tree non boolean)

- file penanda
- modeling kognitif (teknik user profiling yang dapat menyederhanakan interaksi perorangan DSS)
- Model kognitif
 - Model eksplisit (tegas, jelas)
Meminta jawaban atas sejumlah pertanyaan dari pemakai sebelum proses pemanggilan dimulai
 - Model implisit
Berdasarkan pertanyaan awal
Contoh : GRUNDY

HIPERMEDIA

- Dihasilkan dari gabungan antara hiperteks dengan multimedia mendukung pembuatan DDSS
- Hiperteks adalah jaringan yang menghubungkan dokumen yang berbeda secara bersama dengan suatu cara yang menyerupai peta kognitif manusia.

Contoh :

- Agenda dari Lotus
- Search Express dari executive technology
Untuk pemanggilan informasi secara cepat yang memberikan fasilitas akses cepat sampai dengan 1 juta dokumen

ELECTRONIC MAIL

Digunakan untuk penyebaran informasi DDSS yang bertujuan dokumen dapat disebar dan dibagikan secara tepat waktu

KESIMPULAN

Agar DDSS bisa dirancang tepat waktu, maka DDSS harus ditentukan dulu potensi kegunaannya dan ditetapkan dulu peranannya dalam proses pembuatan keputusan